***Formulář pro uplatnění reklamace***

*(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).*

***Veškerou listinnou a balíkovou korespondenci zasílejte na adresu:*** **Progressive Business, s.r.o.,**Suchý vršek 2107/30, Praha 158 00***,****, obchodním zastoupením Eshop Amoruvsip.cz*

OZNÁMENÍ O REKLAMACI ZBOŽÍ

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.amoruvsip.cz

Společnost: **Progressive Business, s.r.o**

Se sídlem: **Suchý vršek 2107/30, Praha 158 00*,***

IČ/DIČ: **10747559**

E-mailová adresa: info@amoruvsip.cz

Telefonní číslo: +420 **773 898 309** (pracovní dny 9:30-17:00 hod.)

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Bankovní kontakt: ***Pokud jste prováděli platbu za zboží převodem***

Variabilní symbol platby: ***Pokud jste prováděli platbu za zboží převodem***

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne *(doplňte datum)* jsem ve Vašem obchodě [*www.amoruvsip.cz*](http://www.amoruvsip.cz)vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *(\* zde je třeba vadu podrobně popsat ).*Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).* Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy/výměny zboží a době jejího trvání.

* **Datum objednání***(\*)*/**datum obdržení***(\*)*
* **Číslo objednávky:**
* **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem** *(specifikujte způsob úhrady za zboží)*
* **Jméno a příjmení spotřebitele:**
* **Adresa spotřebitele:**
* **Email:**
* **Telefon:**

 **V** *(zde vyplňte místo)*, **Dne** *(zde doplňte datum)*

 *(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(Vyplňte číslo faktury)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.